



## Conditions Générales d'Utilisation (CGU)

### Préambule

MAÏESENS est un organisme de formation professionnelle, Siret n°917 626 939 000016 dont le siège social est établi 5, avenue des Bleuets 59350 Saint André Lez Lille. Il est représenté par Emmanuelle Ablana, formatrice consultante qui conçoit, réalise et anime des formations à l'approche centrée sur le Développement du Pouvoir d'Agir des personnes et des collectifs (DPA PC).

### Définitions

Les termes et expressions visés ci-après signifient, lorsqu'ils sont précédés d'une lettre majuscule, pour les besoins de l'interprétation et de l'exécution des présentes :

« **Conditions Générales** » : les présentes Conditions Générales d'Utilisation relatives aux prestations de service proposées par le Prestataire, qui constituent le contrat, comprenant le préambule et les éventuelles annexes ainsi que tout amendement, substitution, extension ou renouvellement intervenu aux présentes ;

« **Prestataire** » : MAÏESENS, fournisseur de prestations de services de formation ;

« **Client** » : commanditaire d'une action de formation par la signature d'une Convention de Formation, ou la validation d'un bon de commande avec MAÏESENS ;

« **Site** » : site Internet [www.andadpa.fr](http://www.andadpa.fr)

« **Convention de Formation** » : Convention conclue, au sens de l'article L.6353-2 du Code du Travail, avec le Prestataire en qualité de dispensateur de formation concernant une action de formation professionnelle continue au sens de l'article L.6311-1 du Code du Travail.

### 1. Objet

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation s'appliquent à toutes les prestations proposées dans le catalogue de formations du Prestataire.

L'inscription à un stage de formation, quel que soit le format implique l'adhésion entière et sans réserve du Client aux présentes Conditions Générales qui s'engage à les respecter.

### 2. Commande

Acceptation des Conditions Générales de Vente par le Client par la signature de la convention de formation.

Validation de la commande par le Client.

Conformément aux dispositions du Code de la consommation applicables aux contrats conclus à distance, il est rappelé au Client que les moyens de paiement acceptés pour toute commande passée auprès du Prestataire sont les suivants : chèque ou virement bancaire.

### 3. Formations en présentiel

Les formations en présentiel disponibles sur le catalogue sont organisées dans des locaux mis à disposition par le Prestataire.

Le Client qui a passé commande et s'inscrit à une formation en présentiel ou incluant une partie en présentiel s'engage à :

- Être présent à la date de la session réservée initialement ;
- Respecter les horaires prévus et annoncés pour chaque session à laquelle le Client se sera inscrit ;
- Respecter le règlement intérieur de la structure accueillante.

Le Client n'est pas autorisé à opérer un changement de participant à une session de formation en

présentiel, seul le participant indiqué par le Client lors de l'inscription à la formation sera admis pendant la session.

Tous les frais de déplacement, de stationnement, de restauration et d'hébergement sont à la charge du Client.

Modalités de rattrapage en cas d'absence du stagiaire :

- Toute absence à la formation doit être justifiée auprès du prestataire par mail.
- En cas de force majeure justifiée (maladie, décès d'un proche...) des modalités de rattrapage pourront être proposées au stagiaire dans la mesure des possibilités du prestataire : en cas d'absence à une session de 2 jours, proposition de participer à une autre session équivalente organisée par un autre prestataire partenaire. En cas d'absence à une demi-journée ou une journée, un travail de remplacement sera demandé au stagiaire.

### 4. Attestations

L'attestation de participation est adressée au Client après la formation. Une attestation de présence est fournie.

### 5. Propriété intellectuelle

MAÏESENS est seul titulaire des droits de propriété intellectuelle de l'ensemble des formations qu'il propose à ses Clients, de ses supports et contenus pédagogiques dont il a la propriété exclusive. Toute reproduction, représentation, modification, publication, transmission, dénaturation, totale ou partielle des contenus de formations du Prestataire sont strictement interdites, et ce quels que soient le procédé et le support utilisés.

### 6. Protection des données à caractère personnel – Loi informatique et libertés

Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, le Client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification des données à caractère personnel le concernant et il est informé qu'à cette fin, une demande précisant l'identité et l'adresse électronique du requérant peut être adressée à MAÏESENS, soit par courrier électronique à l'adresse suivante : [emmanuelle.ablana@gmail.com](mailto:emmanuelle.ablana@gmail.com) soit par courrier à : MAÏESENS 5, avenue des Bleuets 59350 Saint André Lez Lille.

### 7. Réclamation

Toute réclamation du Client concernant l'exécution de la Convention de Formation par le Prestataire devra lui être adressée par courrier électronique ou courrier simple à l'adresse de son siège social.

En cas de litige, le client peut recourir à ANM CONSOMMATION pour le règlement amiable des litiges de la consommation qu'il rencontrerait avec MAÏESENS via [contact@anmconso.com](mailto:contact@anmconso.com), par courrier au 2, rue Colmar 94300 Vincennes, par téléphone au 01.58.64.00.05