

PREAMBULE

Edwige Cometti est un organisme de formation professionnelle, Siret 942 291 568 00015 dont le siège social est établi 223 chemin de Goyrans 31320 AUREVILLE

Il est représenté par Edwige Cometti, Consultante-formatrice qui conçoit, réalise et anime des formations à l'approche centrée sur le Développement du Pouvoir d'Agir des personnes et des collectifs (DPA- PC).

DEFINITIONS

Les termes et expressions visés ci-après signifient, lorsqu'ils sont précédés d'une lettre majuscule, pour les besoins de l'interprétation et de l'exécution des présentes :

« **Conditions Générales** » : les présentes Conditions Générales d'Utilisation relatives aux prestations de service proposées par le Prestataire, qui constituent le contrat, comprenant le préambule et les éventuelles annexes ainsi que tout amendement, substitution, extension ou renouvellement intervenu aux présentes ;

« **Prestataire** » : Edwige Cometti, fournisseur de prestations de services de formation ;

« **Client** » : commanditaire d'une action de formation par la signature d'une Convention de Formation, ou la validation d'un bon de commande avec Edwige Cometti ;

« **Site** » : site Internet www.andadpa.fr

« **Convention de Formation** » : Convention conclue, au sens de l'article L.6353-2 du Code du Travail, avec le Prestataire en qualité de dispensateur de formation concernant une action de formation professionnelle continue au sens de l'article L.6311-1 du Code du Travail.

1. OBJET

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation s'appliquent à toutes les prestations proposées dans le catalogue de formations du Prestataire.

L'inscription à un stage de formation, quel que soit le format implique l'adhésion entière et sans réserve du Client aux présentes Conditions Générales qui s'engage à les respecter.

2. COMMANDE

Acceptation des Conditions Générales de Vente par le Client par la signature de la convention de formation.

Validation de la commande par le Client.

Conformément aux dispositions du Code de la consommation applicables aux contrats conclus à distance, il est rappelé au Client que les moyens de paiement acceptés pour toute commande passée auprès du Prestataire sont les suivants : chèques ou virement bancaire.

3. FORMATIONS EN PRESENTIEL

Les formations en présentiel disponibles sur le catalogue sont organisées dans des locaux mis à disposition par le Prestataire.

Le Client qui a passé commande et s'inscrit à une formation en présentiel ou incluant une partie en présentiel s'engage à :

- Être présent à la date de la session réservée
- Respecter les horaires prévus et annoncés pour chaque session à laquelle le Client se sera inscrit ;
- Respecter le règlement intérieur de la structure accueillante.
- Le Client n'est pas autorisé à opérer un changement de participant à une session de formation en présentiel, seul le participant indiqué par le Client lors de l'inscription à la formation sera admis pendant la session.

Modalités de rattrapage en cas d'absence du stagiaire :

- Toute absence à la formation doit être justifiée auprès du prestataire par mail.
- En cas de force majeure justifiée (maladie, décès d'un proche...) des modalités de rattrapage pourront être proposées au stagiaire dans la mesure des possibilités du prestataire : en cas d'absence à une session de 2 jours, proposition de participer à une autre session équivalente organisée par un autre prestataire partenaire. En cas d'absence à une demi-journée ou une journée, un travail de remplacement sera demandé au stagiaire.

4. ATTESTATIONS

L'attestation de participation est adressée au Client après la formation. Une attestation de présence est fournie.

5. PROPRIETE INTELLECTUELLE

Edwige Cometti est seule titulaire des droits de propriété intellectuelle de l'ensemble des formations qu'elle propose à ses Clients, de ses supports et contenus pédagogiques dont elle a la propriété exclusive. Toute reproduction, représentation, modification, publication, transmission, dénaturation, totale ou partielle des contenus de formations du Prestataire sont strictement interdites, et ce quels que soient le procédé et le support utilisés.

6. PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL – LOI INFORMATIQUE ET LIBERTES

Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, le Client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification des données à caractère personnel le concernant et il est informé qu'à cette fin, une demande précisant l'identité et l'adresse électronique du requérant peut être adressée à Edwige Cometti, soit par courrier électronique à l'adresse suivante : contact@edwigecometti.fr soit par courrier à : Edwige Cometti 223 chemin de Goyrans 31320 AUREVILLE

7. RECLAMATION

Toute réclamation du Client concernant l'exécution de la Convention de Formation par le Prestataire devra lui être adressée par courrier électronique ou courrier simple à l'adresse de son siège social.

En cas de litige, le client peut recourir à ANM CONSOMMATION pour le règlement amiable des litiges de la consommation qu'il rencontrerait avec Edwige Cometti via

contact@anmconso.com ou par courrier au 2, rue Colmar
94300 Vincennes, par téléphone au 01.58.64.00.05